

ДОГОВОР-ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

«14» августа 2025 года
г. Санкт-Петербург

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее – «Оферта») представляет собой предложение ООО «Дега» (ИНН: 7816639651, ОГРН: 1177847154396) (далее – «Исполнитель»), адресованное любому заинтересованному физическому или юридическому лицу (далее – «Заказчик»).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной Оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Договором.

1.3. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление Заказчика с условиями Оферты;
- внесение денежных средств на счет Исполнителя при заполнении онлайн формы на Сайте Исполнителя. С момента поступления денежных средств в счет оплаты услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем;
- согласия на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика путём проставления галочки в форме для заполнения в поле «Я даю свое согласие ООО «ДЕГА» (ИНН: 7816639651) на обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных и формой Согласия на обработку персональных данных».

Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчику понятны все условия оказания Услуг и условия Оферты, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя любые исчерпывающие разъяснения относительно условий оказания Услуг и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

1.4. Принятие настоящей Оферты и, соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени самостоятельно ознакомился с условиями настоящего Договора и правилами платежной системы (далее – Системы), спецификой функционирования системы, сайта и признает безусловную пригодность системы, сайта, для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего Договора.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Договор-публичная оферта – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты, либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

2.2. Заказчик – физическое или юридическое лицо, заключившее Договор с Исполнителем в электронной форме в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя.

2.3. Программное обеспечение (ПО) – браузер (InternetExplorer, FireFox, GoogleChrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере, смартфоне или другом устройстве.

2.4. Сайт – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://dega-clinic.com>.

2.5. Услуги – услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику.

2.6. Лицевой счет – денежный счет Заказчика, открываемый в ООО «Дега», денежные средства с которого используются для оплаты Услуг Исполнителя.

2.7. Подарочный сертификат – сертификат, который дает конкретному предъявителю право на получение медицинских услуг в ООО «Дега» на сумму, указанную в сертификате.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание услуг Исполнителем Заказчику.

3.2. Заказчик вправе внести денежные средства на свой Лицевой счет через специальную форму в разделе «Оплатить услугу» на сайте Исполнителя (https://dega-clinic.com/about-clinic/jur_info/#payment-form-popup). Внесенные денежные средства являются авансом за медицинские услуги, они сохраняются на Лицевом счете и могут быть использованы для последующей оплаты Услуг.

3.3. При желании Заказчика получить медицинские услуги, оказываемые Исполнителем, денежные средства, находящиеся на Лицевом счете, могут быть направлены на полную или частичную оплату услуг в ООО «Дега». Для получения медицинских услуг Заказчик должен лично обратиться в ООО «Дега» по адресу: г. Санкт-Петербург, Рабочий переулок 3. В этом случае с Заказчиком заключается непосредственно в самой организации договор на оказание платных медицинских услуг.

3.4. При желании Заказчика получить информационно-консультационные услуги, оказываемые Исполнителем, для оплаты данных услуг денежные средства списываются с данного Лицевого счета. Данные услуги не носят медицинский характер, любая информация, полученная при оказании информационно-консультационных услуг, не может рассматриваться как заключение, постановка диагноза, план лечения, рекомендации по медицинскому вмешательству, профилактике и реабилитации. За получением медицинских назначений и лечения Заказчику необходимо обращаться в медицинские организации.

3.5. Заказчик вправе приобрести на Сайте Исполнителя Подарочный сертификат, содержащий денежные средства в размере, определяемом при покупке (номинал подарочного сертификата не ограничен). Подарочный сертификат предоставляет конкретному лицу, чьи данные известны Исполнителю, право на оплату Услуг в пределах суммы средств, зачисленных на сертификат. Использовать сертификат может только конкретное лицо при предъявлении документа, удостоверяющего личность. В случае, если выгодоприобретатель (лицо, на чье имя оформлен сертификат) решит воспользоваться медицинскими услугами Исполнителя, он должен: обратиться в медицинскую организацию по адресу: г. Санкт-Петербург, Рабочий переулок 3; заключить договор на оказания платных медицинских услуг. Стоимость услуг может быть полностью или частично покрыта за счет средств Подарочного сертификата. Если стоимость услуг меньше номинала сертификата, остаток средств сохраняется и может быть использован выгодоприобретателем в течение срока действия сертификата. Если стоимость услуги превышает номинал сертификата, выгодоприобретатель должен доплатить разницу любым способом, предусмотренным договором.

3.6. Стоимость услуг Исполнителя размещена на Сайте Исполнителя в разделе «Документация»: https://dega-clinic.com/about-clinic/jur_info/.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА

4.1. Заказчик вносит денежные средства на своей Лицевой счет через специальную форму в разделе «Оплатить услугу» на сайте Исполнителя (https://dega-clinic.com/about-clinic/jur_info/#payment-form-popup). Платеж на сайте проходит выбранным способом (банковскими картами, СБП или другими).

4.2. В случае отказа Заказчика от получения Услуг после внесения денежных средств на Лицевой счет, но до начала фактического оказания услуги,

договор расторгается. Денежные средства возвращаются Заказчику с учетом вычета фактически понесенных Исполнителем расходов. Возврат денежных средств осуществляется при наличии письменного заявления, которое будет рассмотрено в 10-дневный срок.

4.3. В случае возврата денежных средств, находящихся на Подарочном сертификате, выгодоприобретателю (лицу, которое приобрело сертификат) необходимо лично обратиться в ООО «Дега» по адресу: г. Санкт-Петербург, Рабочий переулок 3. Возврат денежных средств осуществляется при наличии письменного заявления, которое будет рассмотрено в 10-дневный срок.

4.4. Порядок оплаты и возврата медицинских услуг Исполнителя регулируется локальными актами. Подробное описание находится в «Правилах внутреннего распорядка для пациентов и посетителей», а также в «Правилах предоставления платных медицинских услуг». Данные документы размещены на Сайте Исполнителя, а также находятся непосредственно в самой организации.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3. договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

5.3. Заказчик обязан соблюдать локальные акты Исполнителя.

5.4. Все споры и разногласия сторон разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия обстоятельств непреодолимой силы.

6. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Дега»

Юридический и почтовый адрес: 190121, г. Санкт-Петербург, Рабочий переулок, д. 3, лит. А

ИНН: 7816639651

КПП: 783901001

ОГРН: 1177847154396

Телефон: +7 (812) 748-33-25

E-mail: info@dega-clinic.com