

Положение о бонусной программе ООО «ДЕГА»

1. Общие положения

- 1.1. Целью Положения о бонусной программе ООО «ДЕГА» (далее по тексту - Положение) является установление правил предоставления пациентам льготных условий при оплате услуг в ООО «ДЕГА».

2. Термины и определения:

- 2.1. Клиника – Общество с ограниченной ответственностью «ДЕГА» (ОГРН 1177847154396, ИНН 7816639651), расположенное по адресу: 190121, г. Санкт-Петербург, Рабочий переулок, дом 3, литера А.
- 2.2. Пациент – физическое лицо, получающее медицинские услуги в ООО «ДЕГА».
- 2.3. Бонусная программа – система, в соответствии с которой производится начисление и списание бонусов, описанных в настоящем Положении, предоставляемых физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «ДЕГА».
- 2.4. Бонусные баллы (Бонусы) – единица измерения, используемая в бонусной программе и представляющая собой вознаграждение Пациенту за полученные и оплаченные услуги в ООО «ДЕГА» в размере, указанном в Положении, и/или иному основанию, в том числе согласно пп. 2.5, 2.6 Положения.
- 2.5. Подарочные бонусные баллы – бонусы, которые начисляются Пациенту на день рождения и/или по иному поводу, определяемому ООО «ДЕГА».
- 2.6. Приветственные бонусные баллы – бонусы, начисляемые Пациенту, воспользовавшемуся услугами пластической хирургии в ООО «ДЕГА».
- 2.7. Бонусный счет – счет пациента, на котором аккумулируются начисленные Пациенту Бонусные баллы.

3. Порядок начисления Бонусов по Бонусной программе и их использования

- 3.1. Пациент становится участником Бонусной программы автоматически при первом посещении Клиники, при этом Пациент вправе отказаться от участия в Бонусной программе. В этом случае Бонусный счет ему не открывается, и Бонусы, в том числе Приветственные бонусы, не начисляются.
- 3.2. Участие в Бонусной программе подтверждается открытием Пациенту Бонусного счета, на который начисляются Бонусы.
- 3.3. Начисление Бонусов на Бонусный счет и их списание осуществляются в зависимости от суммы оказанных и оплаченных Пациентом услуг.
- 3.4. Начисление Бонусов производится при наличии одновременно условий: услуга оказана Клиникой, принята Пациентом и оплачена Пациентом в полном размере. По итогам расчета Пациенту начисляется процент от суммы оказанной и оплаченной услуги в соответствии с присвоенным уровнем, указанным в п. 3.5 настоящего Положения, в виде Бонусов.
- 3.5. Присвоение Пациенту соответствующего уровня Бонусной программы осуществляется в зависимости от потраченной суммы в соответствии со следующими критериями (указана общая сумма оплаченных услуг Пациентом):
 - до 100 000 рублей - бонусы не начисляются;
 - от 100 000 рублей до 300 000 рублей – 2%;
 - от 300 000 рублей до 500 000 рублей – 3%;

- от 500 000 рублей до 1 000 000 рублей – 5%;
- от 1 000 000 рублей до 1 500 000 рублей – 10%;
- от 1 500 000 рублей – 15%.

При достижении уровня меняется процент начисления Бонусов.

- 3.6. Перечень услуг, не принимающих участие в Бонусной программе (на которые не производится начисление и списание Бонусов):
- приобретение косметических и иных товаров;
 - стоматологические услуги;
 - акционные и пакетные предложения;
 - участие Пациента в качестве модели;
 - подарочные и иные сертификаты;
 - услуги, оплаченных не денежными средствами;
 - услуги, предоставленные со скидкой;
 - другие пакеты услуг (пакетные предложения) Клиники, которые размещены на сайте Клиники в разделе «Акции».
- 3.7. Пациент вправе оплатить полученными Бонусами не более 30% от суммы оказанных услуг в Клинике. Пациент вправе по своему выбору использовать Бонусы для расчета за услуги либо оставить Бонусы для оплаты последующих услуг (вправе копить Бонусы).
- 3.8. Срок действия начисленных Бонусов (период, когда Пациент вправе оплатить услуги, за исключением указанных в п. 3.6 Положения, полученными Бонусами) – один год с момента начисления. Бонусы начисляются в день оплаты услуг Пациентом.
- 3.9. Срок действия Подарочных бонусов – 28 календарных дней с момента начисления. Подарочные Бонусы начисляются за 14 календарных дней до дня рождения Пациента. Пациент вправе использовать Подарочные бонусы для оплаты услуг в день их начисления. В случае регистрации пациента в бонусной системе позднее 14 дней до своего дня рождения – подарочные бонусы начислены не будут.
- 3.10. Срок действия Приветственных бонусов – один год с момента начисления. Приветственные бонусы начисляются на следующий рабочий день после операции.
- 3.11. На Подарочные бонусы и Приветственные бонусы распространяются все условия, указанные в пп. 3.2 – 3.7 Положения.

4. Прочие условия

- 4.1. Для регулярной коммуникации с участниками Бонусной программы предусмотрены регулярные уведомления:
- СМС о начислении Бонусов и информация о балансе Бонусного счета;
 - СМС о списании Бонусов и информация о балансе Бонусного счета;
 - СМС о скором сгорании Бонусов (за 30 дней до даты сгорания)
 - СМС о начислении Подарочных бонусов и Приветственных бонусов и информация о балансе Бонусного счета;
- 4.2. Клиника оставляет за собой право вносить любые изменения в Бонусную программу, а также отменить Бонусную программу, в любое время без предварительного уведомления Пациента. Информация об указанных изменениях подлежит обязательному размещению на сайте Клиники www.dega-clinic.com с указанием момента введения в действие.
- 4.3. Положение подлежит обязательной публикации на официальном сайте Клиники www.dega-clinic.com.
- 4.4. Незнание условий настоящего Положения не является основанием для предъявления каких-либо претензий Пациентом Клинике.
Клиника не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием Пациентом Бонусов и Бонусной программы.

- 4.5. Клиника гарантирует обращение с персональными данными, предоставленными Пациентом, согласно действующему законодательству РФ, в том числе Федеральному закону № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».
- 4.6. Бонусная программа действует с 01 ноября 2022 года.

